

# Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden OSW.

## Artikel 1. Definities

Deze algemene voorwaarden zijn het laatst gewijzigd op 31 maart 2023 en geldig vanaf 1 september 2013.

### **OSW**

OSW staat ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel Utrecht onder nummer 52924742. De maatschappelijke zetel is gevestigd op Nijemonde 4, 3434 AZ te Nieuwegein in Nederland. OSW is per e-mail te bereiken via [verkoop@osw.nl](mailto:verkoop@osw.nl) en per telefoonnummer op 03.80.81.631. Ons bankrekeningnummer is NL37 ABNA 0464 2717 70.

### **Bieder**

Een natuurlijk persoon of een rechtspersoon, (erkend autobedrijf / RDW) die een bieding hebben uitgebracht.

### **Koper**

Een natuurlijk persoon of een rechtspersoon, (erkend autobedrijf / RDW) die een bieding hebben uitgebracht welke is geaccepteerd door een verkoper.

### **Verkoper**

De consument of gemachtigde vertegenwoordiger van een rechtspersoon die een occasion heeft aangeboden via OSW en welke een bod heeft geaccepteerd.

### **Occasion**

Een voertuig, zijnde een personen- of bedrijfsauto, caravan, motor, camper of vaartuig die ter verkoop wordt aangeboden.

### **Transactie**

Een wederzijdse verbintenis waarbij Koper zich verplicht om de occasion van Verkoper over te nemen en te betalen. De Verkoper verplicht zich met het aangaan van de verbintenis om de occasion te leveren aan koper.

### **Taxatie**

Het (in)schatten ( door experts ) van de waarde van een occasion.

### **Verkoopsite(s)**

De verkoopsites die door OSW geëxploiteerd worden. Deze betreffen o.a. de navolgende websites:

- [autovandaagverkopen.nl](http://autovandaagverkopen.nl)
- [mijnmotorverkopen.nl](http://mijnmotorverkopen.nl)
- [caravansverkopen.nl](http://caravansverkopen.nl)
- [verkopenboot.nl](http://verkopenboot.nl)
- [autovandaagverkopen.be](http://autovandaagverkopen.be)
- [motorvandaagverkopen.be](http://motorvandaagverkopen.be)
- [caravanverkopen.be](http://caravanverkopen.be)
- [camperverkopen.be](http://camperverkopen.be)
- [bootverkopen.be](http://bootverkopen.be)
- [osw.nl](http://osw.nl)
- [osw.be](http://osw.be)

## **Artikel 2. Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle taxaties, transacties, bemiddelingen, overeenkomsten en overige verbintenissen welke direct of indirect verband houden met de dienstverlening van OSW.
2. Een aanbieder ten aanzien van wie deze algemene voorwaarden eerder van toepassing zijn geweest, wordt geacht ook akkoord te gaan of te zijn gegaan met het van toepassing zijn van deze algemene voorwaarden op latere taxaties, transacties, bemiddelingen, overeenkomsten.
3. Individuele afwijkende afspraken, zijn slechts bindend indien deze schriftelijk door partijen zijn overeengekomen.

## **Artikel 3. Dienstverlening OSW**

1. De dienstverlening van OSW ziet alleen en uitsluitend toe op het bemiddelen bij een transactie tussen koper en verkoper.
2. OSW stelt aan verkopers een online veiling ter beschikking om occasions te verkopen aan deelnemers van een besloten netwerk van bedrijven en draagt zorg voor het onderhoud van genoemde platformen.
3. De Verkoopsite(s) van OSW biedt/bieden een platform voor Aanbieders en Verkopers om occasions te verkopen.

## **Artikel 4. Account**

1. Iedere gebruiker van de Verkoopsites van OSW ontvangt e-mails met links om gegevens in te zien, denk hierbij aan een taxatieverzoek te activeren of om een bieding in te zien dan wel een autoverkoop te bevestigen. Deze zijn strikt persoonlijk en mogen niet aan derden overgedragen worden. Als de gebruiker vreest dat een ander de inhoud van zij e-mails kent, dient dit direct aan OSW

kenbaar te worden gemaakt. OSW blokkeert in voorkomend geval de verdere toegang van het account, om misbruik in naam van de gebruiker te voorkomen. De gebruiker zal hierna nieuwe e-mails van OSW ontvangen. De gebruiker blijft t.a.t. zelf aansprakelijk in geval van misbruik van deze gegevens.

2. Indien dit artikel niet correct nageleefd worden, kan OSW per direct en zonder nadere waarschuwing een account afsluiten. In voorkomende gevallen kan het mogelijk zijn dat een boete zoals genoemd in artikel 8.3 van toepassing is.

## **Artikel 5. Veiling**

1. Nadat een Occasion is aangemeld op een van de Verkoopsites, kent OSW de Auto een kavelnummer toe. Vanaf dat moment zal de auto worden getoond tijdens een veilingronde van minimaal 1 minuut en maximaal 56 uur. Tijdens deze veiling zijn uitsluitend de occasiongegevens (met uitsluiting van persoonsgegevens) zichtbaar op een afgeschermd gedeelte van de Verkoop(s)ite(s) waarop uitsluitend door OSW goedgekeurde en officiële autobedrijven de Kavels kunnen bekijken en online een bieding kunnen uitbrengen.
2. In enkele gevallen is het mogelijk dat een Occasion meerdere veilingronden nodig heeft om tot een transactie te kunnen komen.

## **Artikel 6. Prijzen en betalingen**

1. Nadat een transactie tussen een koper en een verkoper tot stand is gekomen, mag verkoper de auto niet meer verkopen aan een andere partij en is verkoper verplicht de auto aan koper te leveren. Indien de auto door verkoper toch aan een andere partij wordt verkocht, zal OSW aan verkoper 15 % van het overeengekomen aankoopbedrag aan administratiekosten in rekening brengen (met een minimum van 300 EUR, inclusief omzetbelasting).
2. Bij het niet leveren van de occasion door verkoper, brengt OSW 15% van het overeengekomen bedrag als administratiekosten bij verkoper in rekening (met een minimum van 300 EUR, inclusief omzetbelasting).
3. Betaling dient binnen 14 dagen na factuurdatum plaats te vinden door storting of overmaking op de factuur naar het aangegeven bankrekeningnummer van OSW. Bij te late betaling van de facturen worden de incassokosten doorbelast, bij het uitblijven van de betaling wordt de vordering uit handen gegeven aan een professionele incassopartner. Alle hieruit voorkomende kosten zullen, op grond van artikel 6:96 lid 2 BW, bij u als verkopende partij in rekening worden gebracht.
4. De administratie van OSW geldt, behoudens tegenbewijs, als bewijs van gedane betalingen en van de door OSW verrichte werkzaamheden.
5. Alle door OSW aanieder, koper en verkoper opgegeven biedingen zijn inclusief omzetbelasting, tenzij anders is vermeld.

## Artikel 7. Levering en overdracht

1. Biedingen zijn, tenzij anders aangegeven en voor zover van toepassing, in euro's en inclusief BTW.
2. De transactie komt tot stand indien de verkoper een bod van een koper heeft aanvaard. De bieder wordt op dat moment koper.
3. De Verkoper is verplicht om binnen 48 uur na de totstandkoming van de transactie, middels een e-mailbericht, of op telefonische wijze, contact op te nemen met koper om een afspraak voor de overdracht te maken. Er zijn uitzonderingsgevallen. Vraag onze klantenservice of dat voor jouw koper ook geldt.
4. Koper is verplicht de occasion over te nemen en de via de verkoopsite overeengekomen koopsom aan verkoper te betalen, tenzij de occasion niet aan de omschrijving voldoet zoals is ingevuld door de verkoper op het taxatieformulier.
5. Binnen 21 dagen na de totstandkoming van de overeenkomst dient de overdracht gerealiseerd te zijn. (Indien niet het geval is dient OSW hiervan telefonisch op de hoogte gebracht te worden).
6. Indien de termijn als bedoeld in lid 4 van dit artikel wordt vertraagd ten gevolge van factoren welke niet te wijten zijn aan noch voor rekening van OSW komen, dienen de daaruit voor OSW voortvloeiende schade, kosten en gederfde inkomsten door de partij te worden vergoed die aansprakelijk is voor de vertraging. Ingeval de vertraging te wijten is aan de Verkoper, is de Verkoper de administratiekosten, bepaald op 15% van de verkoopprijs, aan OSW verschuldigd (met een minimum van 300 euro).
7. Het herroepingsrecht op grond van de wet verkoop op afstand is niet van toepassing, aangezien het hier een verkoop bij opbod betreft. Derhalve is de wettelijke bedenktijd van 14 dagen niet van toepassing.
8. Aflevering vindt, tenzij anders wordt afgesproken, plaats door het bezorgen van de Occasion door de verkoper bij de koper. Indien afhaling nadrukkelijk is overeengekomen, dan dient de afhaling plaats te vinden op het door de verkoper aangegeven adres. De aflevering moet plaats vinden binnen 21 dagen na het sluiten van een overeenkomst.
9. Alvorens tot betaling over te gaan, heeft de koper het recht om te onderzoeken of de occasion voldoet aan de omschrijving van verkoper en samen met de verkoper een proefrit te maken. Eventuele schade die ontstaat tijdens de proefrit zijn voor risico van de verkoper, tenzij deze is veroorzaakt door verkeersovertredingen of onachtzaamheid van koper.
10. Indien Koper constateert dat er sprake is van tegenstrijdigheid tussen de Occasion en de omschrijving daarvan van de Verkoper, heeft Koper recht op een redelijke vermindering van de prijs of de Transactie ongedaan te maken c.q. te ontbinden.

11. Alvorens Koper tot betaling over gaat, is Verkoper verplicht aan te tonen dat het chassisnummer en identiteitsplaatje van de Occasion overeenstemmen met de gegevens op het kentekenbewijs. Daarnaast heeft Koper het recht om het kentekenbewijs te controleren en te onderzoeken of de gegevens overeenstemmen met de tenaamstelling.
12. De koopsom dient door de Koper aan de Verkoper betaald te worden bij levering en gelijktijdige overdracht van de Occasion, het regelen van de tenaamstelling en het afgeven van overige bij de Occasion behorende documenten.
13. Partijen zijn verplicht elkaar een kwitantie van ontvangst te geven.

## **Artikel 8. Intellectuele eigendom**

1. Alle door OSW verstrekte stukken (zoals werkwijzen, adviezen, rapporten, overeenkomsten, ontwerpen, software, systeemontwerpen etc.) zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door wederpartij en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van OSW worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht.
2. Bij overtreding van een van in dit artikel genoemde verbodsbepalingen verbeurt de wederpartij ten behoeve van OSW een onmiddellijk opeisbare boete van € 5.000,- alsmede een boete van € 500,- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van OSW op vergoeding van de volledige door haar geleden schade.

## **Artikel 9. Overmacht**

1. OSW verschaft Kopers en Verkopers toegang tot de door haar geëxploiteerde websites en gebruik van haar diensten. Hoewel OSW zich zal inzetten voor een onbelemmerde toegang tot het systeem, kan zij geen onbelemmerde toegang garanderen. Eventuele schade die hieruit voortkomt voor koper dan wel verkoper is niet te verhalen op OSW.

## **Artikel 10. Reclame**

1. Een eventuele klacht met betrekking tot de bemiddeling of het factuurbedrag betreffende de administratiekosten bij eenzijdige annulering van de koopovereenkomst dient schriftelijk binnen acht dagen nadat de overeenkomst is afgerond, doch uiterlijk binnen veertien dagen na ontvangst van de factuur aan OSW te worden kenbaar gemaakt.

## **Artikel 11. Aansprakelijkheid**

1. OSW accepteert geen enkele aansprakelijkheid anders dan bepaald in deze algemene voorwaarden.
2. OSW is, behoudens gevallen van opzet of grove schuld, niet aansprakelijk voor de door haar verleende diensten, waaronder maar niet beperkt tot de inhoud en/of juistheid van de door OSW, koper of verkoper verstrekte informatie op de Verkoop(s)ite(s) of anderszins verstrekte informatie. De inhoud van de door OSW uitgevoerde opdracht heeft slechts een informatief karakter. OSW verstrekt ter zake geen enkele garantie.
3. OSW is, behoudens gevallen van opzet of grove schuld, niet aansprakelijk voor welke schade dan ook die ontstaat door of het gevolg is van onjuiste of onvolledige informatie tijdens de Wederpartij.
4. OSW heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van de Wederpartij ongedaan te maken, waarbij de Wederpartij haar alle mogelijke medewerking dient te verlenen.
5. De Wederpartij vrijwaart OSW tegen alle aanspraken van derden welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met een transactie samenhangen.

## **Artikel 12. Privacy**

1. De aanbieder is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke bieders overeenkomstig hun oordeel nodig hebben voor het correct uitvoeren van de verleende taxatie, tijdig in de gewenste vorm middels de formulieren op de verkoopwebsite ter beschikking van OSW en de Bieders te stellen.
2. OSW mag het door de aanbieder opgegeven (e-mail)adres als juist blijven beschouwen totdat haar schriftelijk een nieuw adres is medegedeeld. Indien het door OSW verstrekte advies de Wederpartij niet bereikt doordat het opgegeven (email)adres niet juist blijkt te zijn, blijft de overeenkomst, waaronder het overeengekomen bedrag, geldig.
3. De aanbieder staat in voor de juistheid van de door hem verstrekte gegevens en bescheiden waarop OSW de uitvoering van de overeenkomst heeft gebaseerd. OSW aanvaardt ter zake geen enkele aansprakelijkheid.
4. De Verkoop(s)ites zijn een onderdeel van OSW. OSW is de wettelijk verantwoordelijke voor de gegevensverwerking. Een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens is voor OSW van groot belang. Persoonlijke gegevens worden dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Hierbij houdt OSW zich aan de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, zoals de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
5. De gegevens van de Aanbieder cq Verkoper zijn tijdens de taxatie en daarna uitsluitend in te zien door OSW en zullen niet openbaar worden gemaakt tijdens het taxatieverzoek.

6. De gegevens van de Bieder c.q. Koper zijn tijdens de taxatie en daarna uitsluitend in te zien door OSW en zullen niet openbaar worden gemaakt tijdens het taxatieverzoek.
7. Uitsluitend indien de Aanbieder akkoord gaat met de bieding en er een koopovereenkomst is gesloten dan zullen de gegevens van de koper middels een email bericht aan de verkoper bekend gemaakt worden, ook zullen dan de gegevens van de verkopers middels een e-mail bericht aan de koper bekend gemaakt worden. Het is deze partijen niet toegestaan deze gegevens aan derden ter beschikking te stellen.
8. De Wederpartij erkent dat OSW gerechtigd is de aan haar verstrekte gegevens ten behoeve van haar eigen activiteiten te gebruiken.
9. In het kader van de dienstverlening worden persoonsgegevens vastgelegd. OSW gebruikt gegevens van aanbieders, bieders, kopers en verkopers voor de uitvoering van de overeenkomst. Daarnaast kunnen de gegevens worden verwerkt om te informeren over het (opnieuw) aanbieden van diensten van OSW, andere websites van OSW en voor het doen van aanbiedingen van zorgvuldig geselecteerde partners. Hierbij tracht OSW rekening te houden met de voorkeuren van de betrokkene om wiens persoonsgegevens het gaat. Indien de betrokkene geen prijs stelt op informatie, dient hij dit schriftelijk mee te delen en onder vermelding van 'blokkering' een notificatie sturen naar: OSW, Nijemonde 4, 3434 AZ te Nieuwegein.
10. Indien de Aanbieder geen nieuwe taxatie wil ontvangen dan kan hij zich afmelden op de aangegeven plek op de website.
11. Alle informatie over de gebruikers van de Verkoop(s)ite(s), die zij aan OSW ter beschikking stellen, worden vertrouwelijk behandeld.
12. OSW behoudt het recht om informatie aan openbare instanties te verschaffen, gebaseerd op een wettelijke of een door een rechterlijke instantie opgelegde verplichting.
13. Enige tijd na het aanmelden van de Occasion op de Verkoop(s)ite zal de Aanbieder een e-mail ontvangen welke bevestigd moet worden om te zorgen dat de auto ter taxatie aangeboden wordt. Enige ogenblikken daarna zal er een samenvatting van de ontvangen gegevens per e-mail verzonden worden naar de Aanbieder. Met behulp van deze e-mail kan de Aanbieder controleren of alle gegevens goed zijn ontvangen bij de Verkoop(s)ite. Indien hier onjuistheden in vermeld staan of als er aanvullingen gedaan dienen te worden dan kan er telefonisch contact opgenomen worden met de klantenservice van OSW.
14. OSW maakt gebruik van cookies, teneinde de onderstaande gegevens over een bezoek van haar Verkoop(s)ite(s) te kunnen gebruiken. OSW gebruikt deze gegevens om de identiteit van de betrokkene te kunnen vaststellen en om een volgend bezoek aan haar Verkoop(s)ite(s) te vergemakkelijken. Voorts gebruikt OSW cookies om de doeltreffendheid van haar Verkoop(s)ite(s) en de reclameactiviteiten op de website te onderzoeken. Indien de Verkoop(s)ite(s)

wordt/worden bezocht, worden de onderstaande gegevens vastgelegd in een cookie. Indien dit door de betrokkene niet wordt gewenst, kan het gebruik van cookies verhinderd worden door de browserinstellingen aan te passen. Het weigeren van (het gebruik van) cookies kan tot gevolg hebben dat de gebruiksvriendelijkheid van de Verkoop(s)ite(s) van OSW wordt verminderd, dan wel dat de Verkoop(s)ite(s) van OSW geheel of gedeeltelijk ontoegankelijk wordt. De volgende gegevens worden opgeslagen in een cookie: 1) uw IP-adres indien noodzakelijk; 2) sessienummer en 3) een klantnummer indien noodzakelijk.

## Artikel 13. Geschillen

1. Op de algemene voorwaarden en de via de Verkoop(s)ite(s) gesloten overeenkomst, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen tussen partijen, voortvloeiende uit deze algemene voorwaarden of een via de Verkoop(s)ite(s) gesloten overeenkomst of daarmee in rechtstreeks of zijdelings verband staande, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waar OSW ten tijde van het sluiten van de overeenkomst gevestigd is.

## Artikel 14. Druk- en typfouten

1. Deze algemene voorwaarden zijn vastgesteld onder voorbehoud van druk- en typfouten en OSW aanvaardt hiervoor geen verantwoordelijkheid.

## Artikel 15. Ervaringen/beoordelingen plaatsen

1. **Spam en valse content.** De content moet weerspiegelen hoe u het bedrijf heeft ervaren en mag niet uitsluitend worden gepost om de beoordeling van een bedrijf te beïnvloeden. Post geen valse content, post dezelfde content niet meerdere keren en post geen content voor hetzelfde bedrijf vanuit meerdere accounts.
2. **Niet-relevante content.** Post alleen content op basis van uw ervaringen of vragen over ervaringen bij een bepaald bedrijf. De bedrijfspagina is niet bedoeld als forum voor algemeen politiek of sociaal commentaar of voor persoonlijke tirades. Content die niet aan deze norm voldoet, wordt verwijderd.
3. **Content waarvoor beperkingen gelden.** Wat de content niet mag bevatten:
  1. Links naar een bestemmingspagina waarop aan beperking onderhevige goederen of services te koop worden aangeboden.
  2. E-mailadressen en/of telefoonnummers.
  3. Promotie-aanbiedingen voor aan beperkingen onderhevige goederen of services. U mag bijvoorbeeld geen content uploaden met aanbiedingen,



kortingsbonnen of andere promoties voor het aan beperkingen onderhevige goederen of services.

4. **Aanstootgevende content.** We verwijderen content met obscene, lasterlijke of aanstootgevende taal of gebaren.
5. **Intimidatie en pesten.** We staan niet toe dat mensen onze bedrijfspagina's gebruiken om andere lastig te vallen, te pesten of aan te vallen.
6. **Nabootsing van identiteit.** Wij staan niet toe dat mensen bedrijfspagina's gebruiken om anderen te misleiden. Dit geldt voor zowel misleidende content als voor een onjuiste voorstelling van zaken.

Schrijf uw content niet toe aan andere personen, organisaties of bedrijven wanneer u niet bevoegd bent deze te vertegenwoordigen.

OSW behoudt zich het recht voor om content te verwijderen, accounts op te schorten of andere juridische stappen te ondernemen tegen bijdragers die valselijk beweren dat zij OSW vertegenwoordigen of bij OSW in dienst zijn.